

Intitulé du poste : HOTLINER / SUPPORT TECHNIQUE CLIENTELE

Entreprise : NOMOTECH

Domaine : TELECOMS / INTERNET

Lieu de travail : 50220 POILLEY (SUD MANCHE)

Date de recrutement : POSTE A POURVOIR IMMEDIATEMENT

Missions :

- Prendre en charge au téléphone ou en réception agence les clients qui rencontrent des problèmes techniques avec leur connexion (Internet ou Téléphonie)
- Préconiser des solutions pour résoudre les problèmes techniques rencontrés par les clients, sur la base d'un script de traitement des problèmes ou par la mise en place d'analyse et de diagnostic avancés si nécessaire.
- Se former aux nouvelles technologies pour pouvoir les maîtriser rapidement et aider les clients qui les utilisent

L'emploi requiert d'être capable de :

- Développer des liaisons techniques et fonctionnelles avec l'environnement de travail.
- S'adapter à des interlocuteurs variés et divers.
- S'adapter de manière permanente aux nouvelles technologies.
- Avoir une forte capacité d'écoute, d'analyse, de diagnostic et de résolution des problèmes techniques
- Avoir un caractère tempéré, une forte capacité à supporter la pression notamment au téléphone
- Etre organisé, rigoureux, utilisation courante de l'outil informatique (pour les diagnostics, pour l'enregistrement des événements dans la base de données d'exploitation...)

L'entreprise :

NOMOTECH, spécialisé dans les technologies télécom depuis 2003, est l'un des leaders du marché français pour l'équipement en Internet Haut Débit des zones « blanches », et participe ainsi activement à la résorption de la fracture numérique dans les zones rurales et périurbaines.

Concepteur d'une technologie particulièrement innovante pour la diffusion de l'Internet Haut Débit par ondes radio - le WiFiMAX - NOMOTECH a par exemple couvert l'intégralité du département de la Manche (50) en infrastructure haut débit de technologie hertzienne, soit près de 6000 km², créant ainsi la « Hotzone » la plus vaste d'Europe ; outre l'ingénierie radio, la conception des stations d'émission, le déploiement, l'exploitation, la supervision et la maintenance du réseau, NOMOTECH prend également en charge la vente des abonnements aux particuliers et entreprises par le biais de son activité « FAI » (marques [WEST TELECOM](#) et [IDYLE TELECOM](#)).

Détenteur d'un savoir-faire reconnu au niveau international, NOMOTECH développe également ses activités dans différentes régions de France (Normandie, Bretagne, Lorraine, Pays de Loire, Midi-Pyrénées...), de même qu'en Afrique, en déployant des réseaux Wireless et filaires afin d'équiper en Internet haut débit et téléphonie des zones géographiques étendues, sites industriels, plateformes pétrolières...

Envoi des candidatures (CV + lettre de motivation) :

Frederic CHASSAING

Responsable Exploitation

NOMOTECH

Email : fchassaing@nomotech.com