

OFFRES DE SERVICE

« Téléphonie VoIP »

***West-Telecom***

Janvier 2009

## A) LES OFFRES

1. **Forfait « VoIP CONNECT »** : 12,00€ TTC/mois comprenant :

- Attribution d'un n° géographique local
- Appels illimités vers les postes fixes métropolitains (01, 02, 03, 04 et 05)
- Pack fonctionnalités<sup>1</sup>

2. **Forfait « VoIP MAX »** : 15,00€ TTC/mois comprenant :

- Portabilité ou attribution d'un n° géographique local
- Appels illimités vers les postes fixes métropolitains (01, 02, 03, 04 et 05)
- Appels illimités vers les postes fixes type Box (09 et 087)
- Appels illimités vers 25 destinations internationales<sup>2</sup>
- Pack fonctionnalités<sup>1</sup>

3. **Appels hors forfait** : voir grille tarifaire

<sup>1</sup> Pack fonctionnalités comprenant : présentation du n°, messagerie vocale, voicemail to email, conférence à 3, n° masqué, facture détaillée, signal d'appel, double appel, transfert d'appel, inscription aux annuaires, acheminement des n° d'urgence, interface web de gestion, nombre de sonnerie avant renvoi

<sup>2</sup> 25 destinations internationales : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine fixe, Chine mobile, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis fixe, Etats-Unis mobile, Finlande, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan

## B) LES AVANTAGES DE LA VoIP WEST TELECOM

### 1. Economisez 16€ / mois\* !

(Coût moyen d'abonnement d'une ligne de téléphonie fixe, hors communication !)

- **Nous nous chargeons** de résilier votre abonnement chez votre opérateur actuel

### 2. Pas de frais de dossier, pas d'engagement de durée, pas de frais de résiliation, pas de frais de portabilité !

- **Liberté totale !**
- Des forfaits « **tout inclus** » : pas de frais caché !
- Seul coût de première connexion : achat de **l'adaptateur téléphonique VoIP** (49 € TTC)

### 3. Conservez votre numéro de téléphone !

(Offre VoIP MAX)

- **Portabilité incluse** dans l'Offre VoIP MAX, pas de coût supplémentaire
- **Nous nous chargeons** de « récupérer » votre numéro auprès de votre opérateur actuel

ou

### Faites le choix d'avoir un numéro géographique !

(Offres VoIP CONNECT/ VoIP MAX)

- Vous aurez un numéro de téléphone avec un **indicatif correspondant à celui de votre département** (01, 02, 03, 04 ou 05)

Dans les 2 cas **vous n'aurez pas un numéro en 08 ou 09**, donc les personnes qui vous appellent ne seront PAS SURTAXEES !

### 4. Conservez votre combiné téléphonique

### 5. Téléphonez sans limite !

- Vers les postes fixes (hors « Box ») en France pour l'offre VoIP CONNECT
- Vers les postes fixes en **France** (« **Box** » **incluses** : LiveBox, FreeBox, NeufBox, DartyBox...) et vers **25 destinations internationales** pour l'offre VoIP MAX

### 6. Tous les services sont inclus !

- Présentation du numéro
- Messagerie vocale
- Voicemail to email
- Conférence à trois
- Facture détaillée
- Numéro masqué
- Signal d'appel / double appel
- Transfert d'appel
- Inscription aux annuaires
- Acheminement des numéros d'urgence
- Interface de gestion web
- Nombre de sonnerie avant renvoi

\* A l'exception des clients qui disposent d'un terminal de paiement ou d'une alarme vie ou de maison. Même si vous devez conserver une ligne téléphonique France Télécom, vous pouvez souscrire à un abonnement de Téléphonie par West-Telecom. Demandez conseil à l'équipe commerciale West-Telecom au 0811 023 023.

## 7. Une offre de qualité maîtrisée à 100% par WEST TELECOM

- Technologie développée et certifiée par WEST TELECOM
- Support technique direct WEST TELECOM
- Les communications transitent directement depuis le réseau WEST TELECOM vers les serveurs de téléphonie de France Télécom par l'intermédiaire de réseaux privés, et ne passent pas par l'Internet publique, contrairement aux offres de VoIP d'entrée de gamme (la qualité de service est toujours optimale, quelque soit l'intensité du trafic sur l'Internet mondial)

## 8. Un service d'assistance téléphonique non surtaxé

- **coût d'un appel local** au 0811 03 14 14 du lundi au vendredi de 9h à 19h (sauf jours fériés).

## C) Grille tarifaire pour l'offre **VoIP CONNECT**

Zone	Pays inclus dans cette zone	Tarif en € TTC / min (1)	Coût de mise en relation en € TTC	Complément d'appel vers un mobile en € TTC (2)
<b>Appels vers les Postes Fixes Métropolitains</b>				
France fixe géo	Postes fixes en France métropolitaine (01, 02, 03, 04, 05)	Inclus	Inclus	
France fixe non géo	Postes fixes en France métropolitaine (087 et 09)	0,06 €		
<b>Appels vers les Mobiles</b>				
France Mobile	Orange, SFR, Bouygues	0,19 €	0,19 €	
<b>Appels vers les DOM</b>				
DOM	<b>Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion, St Pierre et Miquelon, Mayotte</b>	0,15 €	0,10 €	0,057 €
<b>Appels vers l'International</b>				
International zone 1	<b>Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan</b>	0,12 €	0,12 €	0,222 €
Europe Proche et Amérique du Nord	<b>Açores, Andorre, Canaries, Guernesey, Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco</b>	0,12 €	0,12 €	0,222 €
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie	0,33 €	0,12 €	0,222 €
Reste Europe / Amérique du Nord	Alaska, Albanie, Biélorussie, <b>Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Pologne, Roumanie, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Rép. Tchèque, Turquie, Ukraine, Yougoslavie (Monténégro+Serbie)</b>	0,33 €	0,12 €	0,222 €
Afrique et Océanie	<b>Afrique du Sud ( indép. ), Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine ( indép. ), Comores, Congo, Congo ( indép. ), Côte d' Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Léone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, Zimbabwe</b>	0,80 €	0,12 €	0,222 €
Amérique Centrale	Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine ( indép. ), Dominique, <b>El Salvador</b> , Falkland (îles), Grenade, Guatemala, <b>Haïti</b> , Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, <b>Panama</b> , Porto Rico, Saba, St Christophe, Ste Lucie, St-Eustatius (île), St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles)	0,86 €	0,12 €	0,222 €
Amérique du Sud	<b>Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela</b>	0,49 €	0,12 €	0,222 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande	Azerbaïdjan, Emirats Arabes Unis, Georgie, Hong Kong, Japon, Australie et Kirghizistan, <b>Malaisie, Nouvelle Zélande</b> , Palestine, <b>Philippines</b> , Russie, Tadjikistan, <b>Thaïlande</b> , Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel)	0,34 €	0,12 €	0,222 €
Asie 2 et reste Océanie	Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, <b>Bengladesh</b> , Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, <b>Inde, Indonésie</b> , Iran, Iraq, <b>Jordanie</b> , Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, <b>Liban</b> , Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, <b>Ouzbékistan</b> , Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, <b>Qatar</b> , Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, <b>Vietnam</b> , Yémen	0,94 €	0,12 €	0,222 €
<b>Appels vers les numéros spéciaux</b>				
N° spéciaux		Appels payants facturés selon les indications mentionnées par le service appelé		

En gras, les destinations sur lesquelles s'applique un complément de facturation pour les appels vers les mobiles. Pour les autres pays, c'est la tarification vers les téléphones fixes des pays concernés qui s'applique. De nouveaux pays sont susceptibles de s'ajouter à la liste.

(1) Décompté à la seconde.

(2) Le complément de facturation s'ajoute au prix minute décompté à la seconde.

## D) Grille tarifaire pour l'offre **VoIP MAX**

Zone	Pays inclus dans cette zone	Tarif en € TTC / min (1)	Coût de mise en relation en € TTC	Complément d'appel vers un mobile en € TTC (2)
<b>Appels dans le Forfait</b>				
France fixe	Postes fixes en France métropolitaine, box incluses (01, 02, 03, 04, 05, 087 et 09X)	Inclus	Inclus	
International	<b>Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan</b>	Inclus	Inclus	0,342 € (3)
<b>Appels vers les Mobiles</b>				
France Mobile	Orange, SFR, Bouygues	0,19 €	0,19 €	
<b>Appels vers les DOM</b>				
DOM	<b>Martinique, Guadeloupe, Guyane, Réunion, St Pierre et Miquelon, Mayotte</b>	0,15 €	0,10 €	0,057 €
<b>Appels vers l'International</b>				
Europe Proche et Amérique du Nord	<b>Açores, Andorre, Canaries, Guernesey, Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco</b>	0,12 €	0,12 €	0,222 €
Maghreb	Algérie, Maroc, Tunisie	0,33 €	0,12 €	0,222 €
Reste Europe / Amérique du Nord	Alaska, Albanie, Biélorussie, <b>Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Pologne, Roumanie, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Rép. Tchèque, Turquie, Ukraine, Yougoslavie</b> (Monténégro+Serbie)	0,33 €	0,12 €	0,222 €
Afrique et Océanie	<b>Afrique du Sud (rép.)</b> , Angola, Ascension (île), <b>Bénin</b> , Botswana, Burkina Faso, Burundi, <b>Cameroun</b> , Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, <b>Gabon</b> , Gambie, Ghana, <b>Guinée</b> , Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, <b>Libye</b> , Madagascar, Malawi, <b>Mali</b> , Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Polynésie Française, <b>Rwanda</b> , Sao Tome et Principe, <b>Sénégal, Seychelles</b> , Sierra Léone, Somalie, Soudan, St Hélène, Swaziland, Tanzanie, <b>Tchad</b> , Togo, Wallis-et-Futuna, Zambie, <b>Zimbabwe</b>	0,80 €	0,12 €	0,222 €
Amérique Centrale	Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (rép.), Dominique, <b>El Salvador</b> , Falkland (îles), Grenade, Guatemala, <b>Haïti</b> , Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, <b>Panama</b> , Porto Rico, Saba, St Christophe, Ste Lucie, St-Eustatius (île), St Kitts et Nevis, St Marteen, St Vincent et Grenadine, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles)	0,86 €	0,12 €	0,222 €
Amérique du Sud	<b>Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Equateur, Guyane, Paraguay, Pérou</b> , Suriname, <b>Uruguay, Venezuela</b>	0,49 €	0,12 €	0,222 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle Zélande	Azerbaïdjan, Emirats Arabes Unis, Georgie, Hong Kong, Japon, Australie et Kirghizistan, <b>Malaisie, Nouvelle Zélande</b> , Palestine, <b>Philippines</b> , Russie, Tadjikistan, <b>Thaïlande</b> , Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combella, Comstar, Sovintel)	0,34 €	0,12 €	0,222 €
Asie 2 et reste Océanie	Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, <b>Bengladesh</b> , Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, <b>Inde, Indonésie</b> , Iran, Iraq, <b>Jordanie</b> , Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, <b>Liban</b> , Macao, Maldives, Mariannes (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, <b>Ouzbékistan</b> , Pakistan, Palau (île), Papouasie Nouvelle Guinée, <b>Qatar</b> , Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, <b>Vietnam</b> , Yémen	0,94 €	0,12 €	0,222 €
<b>Appels vers les numéros spéciaux</b>				
N° spéciaux		Appels payants facturés selon les indications mentionnées par le service appelé		

En gras, les destinations sur lesquelles s'applique un complément de facturation pour les appels vers les mobiles. Pour les autres pays, c'est la tarification vers les téléphones fixes des pays concernés qui s'applique. De nouveaux pays sont susceptibles de s'ajouter à la liste.

(1) Décompté à la seconde

(2) Le complément de facturation s'ajoute au prix minute décompté à la seconde

(3) Le complément de facturation s'ajoute au prix minute décompté à la seconde après une mise en relation de 0,12€ TTC

## E) Selfcare utilisateur (espace personnel de gestion et de consultation du compte VoIP)

Lien de connexion : <http://telephonie.west-telecom.com>

Après s'être authentifié, cette interface client permettra à l'utilisateur final de gérer son compte et ses services associés.

### I. Mon compte

Le premier onglet « **Mon compte** », celui sur lequel on arrive par défaut après s'être authentifié, rappelle les informations du compte et offre la possibilité de changer son mot de passe d'accès à l'interface.

The screenshot shows the West-Telecom self-care interface. At the top left is the West-Telecom logo. Below it, the user's account information is displayed: "Test Nomotech 2 <0172292975>". To the right of this information is a "Se déconnecter" link. Below the account information are four tabs: "Mon compte" (selected), "Mes services", "Mon journal d'appels", and "Mes archives". The main content area is divided into two sections. The left section, titled "Votre compte :", displays the following information: "Nom : Nomotech 2", "Prénom : Test", and "N° de tél : 0172292975". The right section, titled "Changez votre mot de passe :", contains two input fields: "Saisissez votre nouveau mot de passe telephonie.west-telecom.com :" and "Confirmez votre nouveau mot de passe telephonie.west-telecom.com :". A "Valider" button is located at the bottom right of the form.

Écran d'accueil avec résumé du compte et changement de mot de passe

### II. Mes services

L'onglet « **Mes services** », offre la possibilité au client final :

- de changer le **mail de réception** des messages vocaux de son répondeur
- d'activer le **masquage permanent** du numéro
- de modifier le **nombre de sonnerie** avant qu'un appel entrant soit redirigé sur sa messagerie vocale
- d'activer une **redirection permanente vers sa messagerie vocale** (l'appel entrant est directement transféré sur le répondeur)
- d'activer un **transfert d'appel** :
  - o **permanent**, le client recevra ses appels systématiquement sur le numéro indiqué dans le champ du formulaire
  - o **sur non réponse**, le client recevra ses appels sur le numéro indiqué dans le champ du formulaire, mais uniquement lorsqu'il ne répondra pas à sa ligne.

Par ailleurs, le bouton « **Retour à l'état initial des services** » rétablira les valeurs par défaut.

Test Nomotech 2 <0172292975>

[Se déconnecter](#)

Mon compte **Mes services** Mon journal d'appels Mes archives

### Mail de réception

Modification de votre adresse mail de réception des messages laissés sur votre messagerie vocale

Votre adresse e-mail saisie par défaut : support@west-telecom.com

Modifiez votre adresse e-mail :  puis cliquez sur « Valider ».

### Masquage du numéro

Cette option vous permet de masquer de façon permanente votre numéro.

Masquage permanent du numéro

### Nombre de sonneries de votre téléphone

Le paramétrage automatique du nombre de sonneries de votre téléphone correspond à une durée de 20 secondes. Cette durée est la même dans le cas de l'activation du transfert d'appel sur non réponse ou de la messagerie sur non réponse.

Vous souhaitez modifier le nombre de secondes :

Saisie de 20 à 60 puis cliquez sur « Valider ». Ex : 40 correspond à environ 8 sonneries

### Renvoi sur votre messagerie vocale

renvoi permanent sur la messagerie vocale

Si vous souhaitez que votre messagerie soit activée sans que votre téléphone ne sonne, cochez la case, puis cliquez sur « Valider ».

### Transfert d'appel

Si vous souhaitez que votre transfert d'appel soit permanent :

Cochez cette case  et saisissez le numéro du transfert d'appel  et cliquez sur « Valider ».

Si vous souhaitez que votre transfert d'appel soit sur non réponse :

Cochez cette case  et saisissez le numéro du transfert d'appel  et cliquez sur « Valider ».

\* Le retour à l'état initial des services va rétablir les valeurs par défaut des services. Le nombre de sonneries sera à 20 secondes. Le masquage permanent, le renvoi permanent vers la messagerie vocale et le transfert d'appel seront désactivés.

Onglet « Mes Services »

### III. Mon journal d'appels

Cet onglet permet de consulter son journal d'appels du mois en cours. On y retrouve le détail de chaque communication émise :

- N° appelé
- Date et heure de l'appel
- Durée de l'appel.

Mon compte | Mes services | **Mon journal d'appels** | Mes archives

Période du 01/09/2008 au 30/09/2008

Appelé	Date et Heure	Durée
0678438	19-09-2008 17:23	00:01:14
017229	19-09-2008 17:23	00:00:03
015385	19-09-2008 14:22	00:04:19
055984	17-09-2008 17:10	00:01:11
017229	17-09-2008 17:10	00:00:04
047048	17-09-2008 16:57	00:00:04
047048	17-09-2008 16:52	00:00:33
038924	17-09-2008 16:46	00:03:52
047048	17-09-2008 16:46	00:00:04
017229	17-09-2008 16:46	00:00:03
038924	17-09-2008 16:23	00:01:29
017229	17-09-2008 16:15	00:00:02
062952	17-09-2008 14:20	00:12:26
061087	17-09-2008 13:31	00:44:54
017229	17-09-2008 13:31	00:00:08
055984	17-09-2008 11:45	00:00:54
067843	17-09-2008 11:29	00:00:05
017229	17-09-2008 11:28	00:00:03
055984	17-09-2008 11:01	00:01:21
062833	17-09-2008 09:42	00:14:51

Appels 1 - 20 sur 69

Exemple - Onglet « Mes journal d'appels »

### IV. Mes archives

Enfin, le dernier onglet proposé permet à l'utilisateur de retrouver sa facturation détaillée sur un historique d'une année.

Les factures sont imprimées au format pdf sur fond de page West-Telecom.

Chaque facture contient le détail de chaque appel regroupé par type de destination :

- La date et heure
- Le numéro appelé
- La catégorie de destination
- La durée
- Le tarif de la destination
- Le montant facturé
- le montant total par catégorie (France, Mobile, Spéciaux, Internationale)

Mon compte | Mes services | Mon journal d'appels | **Mes archives**

Sélectionnez la période que vous souhaitez consulter :

- [Août 2008](#)
- [Juillet 2008](#)
- [Juin 2008](#)
- [Mai 2008](#)
- [Avril 2008](#)
- [Mars 2008](#)
- [Février 2008](#)

Exemple - Onglet « Mes Archives »