

# *West-Telecom*



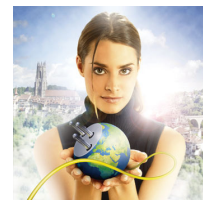
L'offre Haut Débit WiMAX : une solution confortable et rapide



## Profitez d'un accès illimité à Internet



Internet vous permet de vous ouvrir sur le monde de manière illimitée. Vous n'avez ainsi plus de contraintes de temps et optez pour un budget maîtrisé. Différents usages s'offrent à vous en toute simplicité.



Le Haut Débit, en tant que technique de télécommunication, permet de transmettre très rapidement des informations numériques lourdes grâce à une connexion permanente. Cela se traduit par :

- un affichage des pages web de manière instantanée, d'où un accès plus rapide à l'information.
- le téléchargement de fichiers particulièrement volumineux.
- un gain de temps généralisé car plus besoin de se déplacer de chez soi.

Le **haut débit** offre ainsi l'avantage d'un téléchargement de données de données fluide, sans dégradation des performances. Vous recevez vos fichiers avec un débit allant **jusqu'à 2 Mbps** (débit crête ATM).

Ce type de connexion aide beaucoup de collectivités éloignées à développer de meilleures communications. Cela favorise la cohésion sociale et le désenclavement par l'accès facilité aux différents services en ligne. Il

en découle trois pôles principaux d'usages d'Internet qui s'avèrent plus aisés qu'avec un accès en bas débit :

- L'Internet de base avec les fonctions d'échange de courriels, d'information et de documentation, la création de sites personnels et de blogs, l'utilisation de moteurs de recherche, la recherche d'emploi (ex : ANPE), la messagerie instantanée (ex : MSN), les appels vidéo gratuits sur internet (Skype)...
- Le renforcement de l'univers culturel à travers les jeux en ligne, l'écoute de musique et le visionnage de vidéos (ex : YouTube), le téléchargement de musique et de films, la participation à des forums de discussion, la télévision en ligne...
- L'organisation de la vie quotidienne : démarches administratives, banque, impôts, EDF, factures en ligne, éducation, visioconférence, préparation des vacances (SNCF ou agences de voyages), achat de biens et services, consultation en ligne de presse, télétravail...

## Fonctionnement du WiMAX

La connexion à Internet s'établit directement par l'intermédiaire d'**ondes hertziennes** basées sur le même principe que la télévision : l'utilisateur relie son ordinateur à une antenne qui pointe sur un relais distant de quelques kilomètres (jusqu'à 20 km en moyenne). Des relais sont implantés à des endroits stratégiques géographiquement, afin de développer une boucle locale hertzienne et d'établir un maillage territorial optimisé. Ce réseau permet de **couvrir les zones non couvertes par l'ADSL**, mais également de proposer une alternative à celui-ci. Néanmoins, ce type de réseau se distingue du WiFi traditionnel qui est utilisé à l'intérieur même d'une maison pour relier différents équipements informatiques entre eux.

La technologie du WiMAX permet de transporter l'ensemble des flux de communications (Internet, données, voix), avec un niveau de garantie défini selon les besoins. Le WiMAX a pour atouts d'avoir un débit élevé et de garantir une couverture étendue.

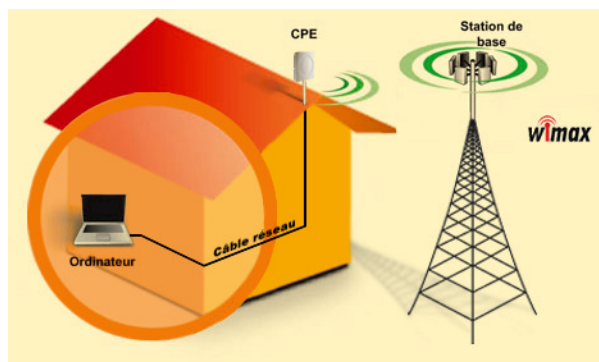
Un réseau de stations émettrices a été installé sur des points hauts dans votre département pour le couvrir en WiMAX. Pour recevoir ce signal radio qui passe sur la bande de fréquences des 3,5 GHz, vous serez équipé d'une antenne radio. Cette antenne est orientée vers une de nos stations de base et vous permet de recevoir et d'émettre en WiMAX. Nul besoin de posséder une ligne de téléphone pour profiter d'Internet de façon illimitée.

## Schéma d'une installation type

### Le CPE positionné sur le toit :



Ce CPE (antenne avec routeur intégré) est relié à l'ordinateur du domicile, par l'intermédiaire d'un câble réseau.



Plusieurs possibilités s'offrent à vous pour vous connecter à Internet. Vous pouvez alors choisir la solution la plus adaptée à votre cas, tout dépend si vous voulez relier votre ordinateur de manière filaire ou non au routeur qui est installé à votre domicile.

### Par câble Ethernet RJ45 :



Le câble Ethernet ou RJ 45 permet la connexion de votre routeur avec vos ordinateurs et le raccordement de ceux-ci entre eux ou avec certains périphériques. Ce type de raccordement permet des débits très importants, est d'une grande fiabilité et ne nécessite bien souvent aucune installation de pilote ou de configuration spécifique.

### Par CPL :

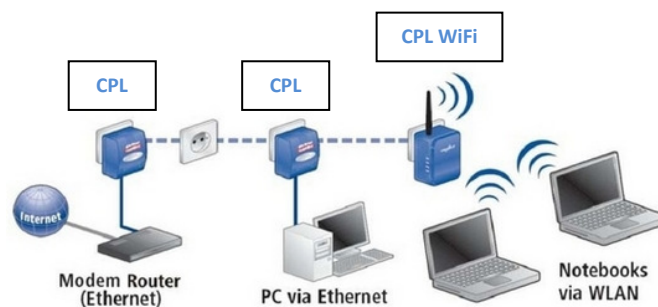


On appelle « *Courants Porteurs en Ligne* » la technologie qui vise à faire passer de l'information à haut débit sur un circuit électrique (le réseau électrique câblé d'une maison ou d'un appartement par exemple) en superposant au courant délivré par EDF (ou autre fournisseur d'énergie) un signal modulé à beaucoup plus haute fréquence que les 50 Hertz qui alimentent nos appareils électriques. Cela permet de **réutiliser les lignes électriques de la maison comme support de transmission**. Cela ne nécessite donc aucune configuration logicielle ni aucun nouveau câblage du foyer, du fait qu'il utilise les prises de courant existantes.

Un NetPlug Ethernet placé sur une prise électrique la transforme instantanément en point d'accès réseau. Jusqu'à 16 équipements (PC et périphériques) peuvent communiquer entre eux et/ou partager un accès Internet par le courant électrique, sans nouveau câblage (modem routeur non fourni). La sécurité des données transitant sur ce réseau est assurée par un cryptage.

### Par CPL WiFi :

Ce type de matériel réunit les technologies WiFi et CPL dans un seul et même boîtier, il se branche sur une prise de courant pour établir une connexion avec un réseau CPL existant et vient ensuite se connecter à un ou plusieurs ordinateurs portables grâce à la technologie WiFi embarquée. Cela permet de compléter le réseau existant (CPL et Ethernet) par une zone de couverture WiFi supplémentaire. Dans un schéma classique, vous reliez donc par le CPL l'ordinateur fixe de bureau au kit de réception Wimax et disposez ainsi d'une liaison stable qui n'est pas soumise aux aléas de la transmission sans fil indoor. Les ordinateurs portables de la maison se connecteront eux en WiFi et garderons ainsi l'avantage de la mobilité et de l'indépendance par rapport à une prise électrique ce qui peut s'avérer pratique ne serait-ce que pour une terrasse, un balcon ou même un jardin (modem routeur Ethernet non fourni).



### Par point d'accès WiFi / routeur WiFi :



C'est un routeur double technologie CPL/WiFi. Il est muni d'un module CPL interne qui gère la gestion du réseau depuis sa prise de courant tout en étant WiFi.

L'objectif est d'**étendre un réseau câblé par du WiFi sécurisé**, et ainsi permettre aux PC autorisés et équipés d'une carte réseau WiFi de se connecter au réseau existant et de profiter d'Internet via un partage de connexion. Le routeur peut être configuré pour limiter l'accès Internet des utilisateurs internes en fonction des URL et/ou des plages horaires. Pour une protection étendue contre l'intrusion depuis Internet, le routeur comporte un pare-feu à filtrage adaptatif avancé.



Accès illimité (en durée et en volume)



5 boites mails de 100 Mo chacune, permettant d'envoyer des pièces jointes jusqu'à 10 Mo par envoi



Anti-spam et firewall intégrés



Accès Haut Débit jusqu'à 2 Mbps <sup>(\*)</sup> en *download* et 512 Kbps en *upload*



<sup>(\*)</sup> Le débit nominal de 2 mégabits par seconde est un débit crête ATM maximum, et aucunement un débit garanti. Les débits réels constatés dépendent de nombreux paramètres (liés à la distance de l'émetteur, au dégagement terrain, à la charge réseau, et aux perturbations électromagnétiques environnantes) et peuvent donc varier au cours du temps.

## La Téléphonie en présélection

Le forfait de téléphonie que l'on propose à 8,90 € TTC par mois vous permet de téléphoner vers tous les fixes en France de manière illimitée. Ce service de téléphonie en présélection se greffe uniquement sur un abonnement **France Telecom**. Dès lors, vous ne changez rien à vos habitudes : vous laissez votre téléphone branché sur la prise téléphonique et composez vos numéros normalement. La présélection de votre ligne France Telecom vous permet de bénéficier de nos tarifs avantageux pour vos appels locaux, nationaux, internationaux et vers les mobiles (*voir la liste détaillée des tarifs en hors forfait*).

Concrètement, vous conservez votre ligne avec votre abonnement de base, mais vous devez arrêter vos autres forfaits de téléphonie qui ne vous seront plus utiles (pour éviter une double facturation de vos communications). Lorsque votre ligne sera placée en présélection, vous recevrez un courrier de la part de France Telecom vous le précisant. Vous pourrez alors téléphoner en illimité vers les fixes en France.



## La Téléphonie par Internet en VOIP

### VOIP Connect : 12 € TTC par mois.

Vous permet d'appeler en illimité vers les fixes en France (numéros de type géographique en 01, 02, 03, 04 et 05).

Ne nécessite pas d'abonnement à une ligne de téléphone fixe.

Inclu un pack fonctionnalités (détails mentionnés sur le contrat).

Nous vous attribuons un numéro de téléphone de type géographique afin de téléphoner grâce à votre connexion Wimax (un adaptateur téléphonique vous sera fourni et sera à raccorder au niveau de votre connexion Internet).

→ Ce numéro peut être utilisé en complément de votre ligne fixe actuelle (vous pouvez alors conserver votre ligne téléphonique classique), ou bien il peut remplacer votre ligne fixe (ce sera à vous dans ce cas de procéder à la résiliation de votre ligne, dès lors que votre VOIP sera effective).

### VOIP Max : 15 € TTC par mois.

Vous permet d'appeler en illimité vers les poste fixes métropolitains (01, 02, 03, 04, 05), les numéros type *box* (087 et 09) et vers 25 destinations internationales (Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine fixe, Chine mobile, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis fixe, Etats-Unis mobile, Finlande, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taiwan).

Ne nécessite pas d'abonnement à une ligne de téléphone fixe.

Inclu un pack fonctionnalités (détails mentionnés sur le contrat).

2 possibilités s'offrent à vous pour ce forfait (dans les deux cas, un adaptateur téléphonique vous sera fourni et sera à raccorder au niveau de votre connexion Internet) :

- Nous vous attribuons un numéro de téléphone de type géographique afin de téléphoner grâce à votre connexion Wimax.

→ Ce numéro peut être utilisé en complément de votre ligne fixe actuelle (vous pouvez alors conserver votre ligne téléphonique classique), ou bien il peut remplacer votre ligne fixe (ce sera à vous dans ce cas de procéder à la résiliation de votre ligne, dès lors que votre VOIP sera effective).

- Nous pouvons effectuer la portabilité de votre numéro de téléphone actuel. Pour cela, nous vous demandons de nous fournir une copie de votre dernière facture de téléphonie fixe. Nous allons alors procéder à la résiliation de votre ligne de téléphonie fixe (vous ne devez en aucun cas vous occuper de résilier vous-même votre ligne) et récupérer votre numéro de téléphone.

### ATTENTION :

Les clients qui utilisent leur ligne téléphonique à des fins professionnelles (entreprises, commerçants, exploitants...) ou administratives (collectivités...), et les particuliers qui utilisent leur ligne de téléphonie pour assurer un service de sécurité type Alarme, dispositif d'alerte dans le cadre d'un maintien à domicile etc... ne DOIVENT PAS souscrire à une offre de téléphonie VoIP en remplacement de leur ligne de téléphonie en technologie filaire, celle-ci devant être conservée impérativement dans l'état afin de garantir une continuité de service.

Un service de téléphonie en VoIP COMPLEMENTAIRE à leur service de téléphonie en technologie filaire peut éventuellement être souscrit. Le choix de la « portabilité » d'un numéro de ligne téléphonique en technologie filaire vers une ligne de téléphonie en VoIP ne doit donc PAS être choisi pour les cas décrits ci-dessus.

Une ligne COMPLEMENTAIRE en VoIP sera alors accompagnée d'un nouveau numéro de téléphone dit « géographique » (c'est-à-dire ayant les 2 premiers chiffres identiques aux numéros de téléphone habituellement utilisés dans la région du client).

## Comment souscrire à notre offre WiMAX

Vous souhaitez bénéficier de nos services en souscrivant à notre offre d'accès Internet Haut Débit. Pour cela, voici les étapes menant à votre connexion effective.



Pour **vérifier votre éligibilité**, vous prenez contact avec WEST Telecom. Nous nous chargeons d'effectuer un test précis concernant votre éligibilité au service WiMAX. Nous vous informons alors si votre domicile est situé sur une zone couverte par le réseau WiMAX. Si c'est le cas, vous pouvez souscrire à nos services. Si ce n'est pas le cas, vous passez en « zone blanche » et nous mettrons tout en œuvre pour vous permettre d'être raccordé le plus rapidement possible au réseau WiMAX.



Nous vous envoyons un **contrat d'abonnement** WiMAX ou bien vous avez également la possibilité de le télécharger sur notre site internet [www.west-telecom.com](http://www.west-telecom.com). Dès réception du contrat rempli par vos soins, nous vous envoyons le **kit de connexion** (fourni avec un guide d'installation, assistance par téléphone en cas de besoin) ou bien un technicien vient procéder à l'installation du matériel à votre domicile. L'abonnement sera activé uniquement après la mise en service effective de votre connexion Internet.



Le montant du forfait d'abonnement et du kit de connexion dépend du département où vous êtes situé. Cela varie selon les subventions accordées par votre région / département.

Nous contacter

Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions concernant l'offre WiMAX.

**West-Telecom**

ZA de l'Estuaire

53 avenue de la Pierre Vallée

50220 POILLEY

Tel : 09 73 01 1000

Fax : 02 33 60 50 07

Email : [info@west-telecom.com](mailto:info@west-telecom.com)

Web : [www.west-telecom.com](http://www.west-telecom.com)

